

Házirend

Family Buda Apartman



Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak hozzánk. Az apartman és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében **kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.**

Szállásfoglalás:

- A szállásfoglalás weboldalunkon, Szállás.hu, Booking.com és egyéb online oldalakon keresztül történik, a szállást közvetítő oldalakon nem minden esetben van lehetőség a házirend teljes tartalmának megjelenítésére, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el és tartsa be az alábbi pontokat.
- **A szállásfoglalás 30% foglaló megfizetésével történik, a foglalást követő kettő napon belül a visszaigazolás megküldése alapján. Hosszúhétvégék, ünnepek, kiemelt időszakok esetén a foglaló 100%!**
- **Meg nem érkezés esetén a foglalót nem áll módunkban visszafizetni, kivéve, ha a lemondás érkezést megelőzően 30 nappal történik.**

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

- Az apartmanban nem működik állandó nyitva tartással rendelkező recepció, ezért a **szállást az érkezés napján, előre egyeztetett időpontban lehet elfoglalni.** Nem lakunk a környéken, így ha egyeztetés nélkül érkezik, több órát is várhat akár, amíg odaérünk!
- Az elutazás napján legkésőbb 10:00 óráig kell elhagyni az apartmant.

Fizetés:

- A szállásdíj esetlegesen fennmaradó része és az idegenforgalmi adó fizetése megérkezéskor a bejelentkezés alkalmával történik.
- Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.
- Fizetési módok: Készpénz, Banki átutalás

Dohányzás:

- Dohányozni csak az erkélyen lehetséges! A lépcsőházban és a lakásban TILOS!
- Kérés esetén hamutartót biztosítunk érkezéskor.

Apartman zárása:

- Az apartman biztonsági ajtóval és különleges zárral van ellátva. 2 vagy 4 fordulatra zárható a zár. Az ajtó 13 ponton záródik és tűzálló / tűz záró. Zárcsere csak az ajtó teljes szétszerelésével oldható meg.
- Kérjük, a kulcsokra éppen ezért nagyon vigyázzanak! Zárcsere 40 000 Ft!!!! Kulcs elhagyása esetén ez az összeg kerül kiszámlázásra.
- Városnézés, apartmanon kívüli programok idején kérem erkély ajtó és az ablakok legyenek becsukva, vízcsapok elzárva, lámpák, klímaberendezés lekapcsolva, téli fűtésidényben a radiátorok ne maradjanak maximumon! **Ne pazaroljunk feleslegesen energiát!** Pont, mint otthon.....

Berendezési tárgyak használata:

- **Érkezéskor a vendégek velünk közösen megtekintett állapotban veszik át az apartmant, amit ugyan ilyen állapotban kérünk távozáskor vissza adni!**
- Az érkezéskor és távozáskor az apartmant átadjuk / átvesszük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.
- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! Az apartman berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt az apartmanból kivinni tilos!
- Törölközőbe, ágyneműbe rúzszt, vért, szemfestéket ne töröljenek, mert nem jön ki! Ilyen esetekben törölközőnként 2000 Ft-ot, ágynemű esetén 4000 Ft-ot számlázunk ki.
- Bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos engedélyével lehetséges. Ilyen esetben távozás előtt minden bútort az eredeti helyére kérünk visszarendezni.
- Minden háztartásban, így az apartmanban is előfordulhat, hogy a vendég önhibáján kívül valami meghibásodik, tönkre megy. A nagyobb károk elkerülése érdekében szíveskedjenek ezt felénk jelezni! A tapasztalt hiányosságokat is jelezzék, hogy a következő vendég érkezése előtt kijavíthassuk a hibákat, pótolhassuk a hiányosságokat. Közreműködését előre is köszönjük!

Takarítás:

- Az apartmanokat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, 7 éjszakánál hosszabb elszállásolás esetén heti egy alkalommal ágynemű, törölköző csere áll a vendégek rendelkezésére. Az ettől eltérő igényeknek természetesen eleget teszünk, felár ellenében.

Személtelhelyezés, kezelés:

- A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges, a fürdőszobai kozmetikai szemét, a fürdőszobai szemetesben való elhelyezésre van lehetőség, kérjük, a **WC-be ne dobjanak egészségügyi betétet, stb** . (szemetesekbe való zsák a konyhaszekrényben található).
- Ha ez megtelne az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki azt a lépcsőházban található nagy zöld szemeteskukák egyikébe.
- **Zöld kuka:** háztartási hulladék.
- **Kék kuka:** szelektíven gyűjtött papír hulladék.
- **Sárga nagy kuka:** szelektíven gyűjtött műanyag hulladék.

Étkezés:

- Az apartman teljesen felszerelt konyhával rendelkezik. A vendégek saját étkezésükről maguk gondoskodnak.
- Főzésre gáztűzhely, sütésre elektromos sütő áll rendelkezésre. A mikrohullámú sütőbe kérjük, hogy ne tegyenek be fémet, arany, ezüst bevonatú edényeket.
- A konyhagépek használatát érkezéskor szükség esetén szívesen megmutatjuk.
- Őrölt kávéból lehet kávé főzni az apartmanban található kávéfőzővel. Egyéni kávéfőzőt minden vendég kimondottan saját felelősségére használhat.
- Hűtőszekrény 2 fiók mélyhűtővel is rendelkezik. Van kenyérpíritó, vízforraló, edények, tányérok, poharak és mosogatógép is. Kérünk távozáskor mindent tisztán a helyére visszatenni szíveskedjenek.
- Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, csak a konyhában, és az étkezőben fogyasszanak ételt, italt.

Talán a legfontosabbak itt a végén:

- A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében, az apartmanban 22-08 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.
- **Az apartmanban csak az oda bejelentkezett regisztrált vendégek tartózkodhatnak! Az apartmanban nincs lehetőség látogatók fogadására, házibulik és egyéb rendezvények megtartására. Kérjük, szíveskedjenek ezt betartani a kellemetlenségek elkerülése érdekében. Végső esetben ennek a szabálynak a be nem tartása rendőrségi intézkedéssel zárulhat.**
- Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, internet kimaradás, stb.).
- A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve az apartmant azonnali elhagyásra kötelezi.
- **A tulajdonos nem lakik az apartman közvetlen közelében, de feladatát elvégezni bármikor megjelenik! Akinek ezzel problémája van, kérjük, ne nálunk foglaljon!**

Apartment elérhetőségei:

Cím: 1111 Budapest, Stoczek József utca 11. 5. emelet 3.

Üzemeltető: Róth Gábor

Telefonszám: +36309421733

Adószám: 77586094-1-41

NTAK regisztrációs szám: MA21030718

Köszönjük, hogy betartja a házirendet!

Family Buda Apartman

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!